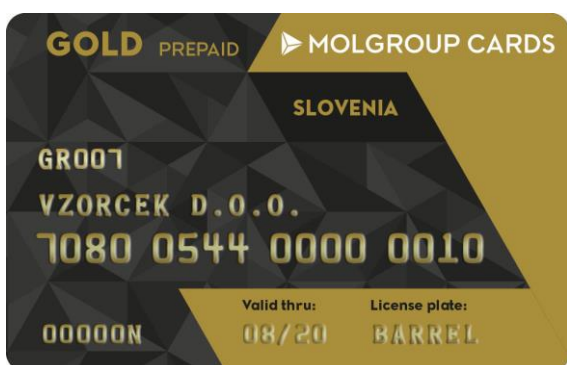


**Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico
MOL Gold Slovenia Prepaid**



Preambula	2
Opredelitev pojmov.....	2
I. poglavje	3
Splošna določila za pogodbo in kartico.....	3
1. oddelek.....	3
Določbe, ki se nanašajo na Pogodbo.....	3
2. oddelek.....	3
Določbe, ki se nanašajo na Kartico.....	3
II. poglavje	4
Uporaba kartice in nastavitve	4
1. oddelek.....	4
Rokovanje s kartico	4
2. oddelek.....	5
Nastavitve in nadomestitev kartice.....	5
III. Poglavje	6
Polnjenje računa, fakturiranje in reklamacije	6
1. oddelek.....	6
Polnjenje računa in fakturiranje.....	6
2. oddelek.....	7
IV. Poglavje	8

Preambula

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti pogodbenih strank pri uporabi predplačniške kartice MOL Gold Slovenia Prepaid (v nadaljevanju: Predplačniška kartica) in so sestavni del pogodbe.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem 24.01.2022. Z začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev, preneha veljavnost dosedanjih splošnih pogojev.

Splošni pogoji veljajo za vse uporabnike predplačniške kartice MOL Gold Slovenia Prepaid, če s posebnim dogovorom med MOL in posameznim uporabnikom ni izrecno dogovorjeno drugače. Za vsa razmerja, ki jih ne urejajo Splošni pogoji ali posebni dogovori med posameznim uporabnikom in MOL, veljajo neposredno časovno veljavni predpisi.

Eventualni splošni pogoji naročnikov, uporabnikov ali tretjih oseb so z veljavnostjo teh splošnih pogojev izključeni.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani družbe MOL:

<https://mol.si/si/za-podjetja/kartice-za-gorivo/predplacniska-kartica-mol-gold-slovenia-prepaid/splo-ni-pogoj>

Opredelitev pojmov

- **MOL:** MOL SLOVENIJA d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 6, 9000 Murska Sobota;
- **Skupina MOL:** je madžarski MOL d.d., slovaška naftna družba Slovnaft, zasebna severno-italijanska družba za rafiniranje in trženje IES, hrvaška naftna ter plinska družba INA, ter druge kapitalsko povezane osebe (seznam podjetij v skupini);
- **Seznam podjetij v skupini MOL:** so kapitalsko povezane gospodarske družbe, ki jih je možno preveriti na seznamu spletne strani www.mol.hu;
- **Prosiliec:** je vsaka pravna oseba, ki je na pooblaščenih bencinskih servisih MOL oziroma na sedežu družbe vložila zahtevek za izdajo kartice;
- **Kupec:** pravna oseba;
- **Imetnik kartice:** kupec, ki je na podlagi Pogodbe upravičen do uporabe Kartice;
- **Pogodba o uporabi kartice:** je sporazum o uporabi kartice med MOL in Kupcem, ki določa pravice in obveznosti MOL-a, Kupca ter Imetnika kartice;
- **Posestnik kartice:** je kupec, ki ima kartico v neposredni dejanski oblasti ter pozna PIN, posestnik kartice je lahko tudi imetnik kartice;
- **Motorno vozilo:** je vozilo, namenjeno vožnji po cesti z močjo lastnega motorja;
- **Kartični račun:** je račun, v okviru katerega se vodi poraba po vseh karticah na kartičnem računu (po osnovni in dodatnih karticah). Nosilec kartičnega računa je istočasno imetnik kartice;
- **Kartica na registrsko tablico vozila:** je vezana na identičnost registrske številke z registrsko številko kartice. Do uporabe kartice za vozilo, je posestnik ali imetnik Kartice (ob poznavanju kode PIN) upravičen le, če se registrska številka motornega vozila ujema z registrsko številko na kartici. Gorivo se sme natočiti le v rezervoar motornega vozila z registrsko številko, ki je identična tisti na kartici. Posestnik ali imetnik Kartice mora pred točenjem goriva prodajalca bencinskega servisa seznaniti z nameravanim nakupom s Kartico, ki velja za določeno registrsko številko. V kolikor Posestnik ali imetnik kartice opusti seznanitev prodajalca o nameravanim nakupu s Kartico, bo MOL ob plačilu preveril izključno ujemanje registrske številke na kartici s številko na registrski tablici vozila;
- **Kartica GARAŽA/GARAGE:** ni vezana na identičnost registrske številke motornega vozila z registrsko številko kartice, MOL je dolžan natočiti gorivo v rezervoar kateregakoli motornega vozila, pri čemer MOL ni dolžan, je pa upravičen, preverjati registrske številke motornega vozila in podpis imetnika ali posestnika;
- **Kartica SOD/BARREL:** ni vezana na identičnost številke motornega vozila ali podpisa imetnika ali posestnika, MOL bo za imetnika ali posestnika, ob poznavanju kode PIN in skladno z določili Zakona o prevozu nevarnega blaga (Ur.l. RS 33/2006, Uradno prečiščeno besedilo z nadaljnjimi spremembami) natočil gorivo v kakršnokoli posodo ali rezervoar motornega vozila;
- **Bencinski servis:** zajema vse servise MOL v Sloveniji na dan veljavnosti splošnih pogojev. Število bencinskih servisov se lahko spreminja, zato bo število servisov, ki sprejema plačilo s kartico, objavljeno na spletni strani MOL na naslovu www.molgroupcards.com.
- **VIS MAIOR – VIŠJA SILA** gre za nepredvidene in s človeško močjo nezadržne okoliščine, ki niso odvisne od želja strank in posredno zavirajo stranko pri realizaciji pogodbenih obveznosti (npr. vojna, državna stavka, potres, poplava, požar, teroristična dejanja, bistvene spremembe zakonov, itd).
- **Predplačniški račun:** je račun, na katerega se naloži dobroimetje in je neločljivo povezana s predplačniško kartico;
- **Dobroimetje:** je pozitivno stanje na predplačniškem računu;
- **Polnjenje Predplačniškega računa:** je postopek nalaganja dobroimetja na Predplačniški račun na način opisan v teh splošnih pogojih poslovanja;
- **Pristopnica:** je vabilo k dajanju ponudb, ki postane pravno zavezujoč posel v trenutku sprejema ponudbe

kupca s strani MOL. Splošni pogoji so posledično sestavni del posameznega pravnega posla.

Pogodbo o uporabi predplačniške kartice MOL (v nadaljevanju: Pogodba) sestavljajo sledeči dokumenti, ki so sestavni del pogodbe in posledično del njene vsebine:

1. Pristopnica;
2. Opis predplačniške kartice MOL Gold Slovenia Prepaid;
3. Obrazec s podatki Kupca;
4. Zahtevek za izdajo predplačniških kartic;
5. Zahtevek za preklic uporabe kartic;
6. Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico MOL Gold Slovenia Prepaid;
7. Cenik storitev poslovanja s predplačniško kartico MOL Gold Slovenia Prepaid;
8. Virtualni kartični center – VKC;

I. poglavje

Splošna določila za pogodbo in kartico

1. oddelek

Določbe, ki se nanašajo na Pogodbo

1. člen

Veljavnost pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki.

Pisna oblika je pogoj za veljavnost pogodbe po 1. odstavku 54. člena Obligacijskega zakonika. Vse spremembe pogodbe morajo biti v pisni obliki.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank. MOL pošlje en izvod pogodbe skupaj s prilogami in karticami kupcu. Kupec skupaj s kartico prejme tudi kodo PIN.

Po sklenitvi pogodbe, MOL za Kupca odpre kartični račun. Na kartični račun se lahko veže poljubno število Kartic. Na kartični račun lahko kupec ali imetnik kartice oziroma tretja oseba nakaže dobroimetje po postopku, določen v teh splošnih pogojih.

2. člen

Redna odpoved pogodbe

Pogodbo je dopustno odpovedati s pisno odpovedjo s 30 (trideset) dnevno odpovednim rokom, ki začne teči naslednji mesec od meseca, ko je bila odpoved vročena pogodbeni stranki.

Imetnik lahko odpove pogodbo s pisno odpovedjo, ki jo je dolžan bodisi potom elektronske pošte bodisi s priporočeno pošiljko

poslati na sedež družbe MOL. V primeru, da imetnik želi pogodbo odpovedati potom elektronske pošte, je slednjo dolžan z vključenim potrdilom o vročitvi in branju poslati na elektronski naslov MOL: kartica@mol.si.

MOL lahko odpove pogodbo s pisno odpovedjo, ki jo je dolžan s priporočeno pošiljko poslati na sedež oziroma naslov prebivališča imetnika kartice, kot ga je slednji podal v zahtevku za izdajo kartice s priloženim obrazcem o podatkih uporabnika.

Kakršnakoli druga oblika vročitve odpovedi je neveljavna.

3. člen

Sporazumna odpoved pogodbe

Pogodbeni stranki lahko pogodbo odpovesta s pisnim sporazumom, ob pogoju, da so izpolnjene vse medsebojne pravice in obveznosti.

4. člen

Izredna odpoved

Vsaka pogodbeni stranka lahko izredno, to je brez upoštevanja 30 (trideset) dnevnega odpovednega roka, odpove pogodbo in sicer;

- v primeru hujših kršitev pogodbenih obveznosti;
- v primeru smrti Imetnika kartice, če se Kartica glasi na ime;
- v primeru, če se nad Imetnikom ali MOL začne postopek zaradi insolventnosti ali drugi postopek prenehanja po določenih ZFPPIPP in ZGD-1, v kolikor med Imetnikom kartice in MOL ni dogovorjeno drugače;
- če Imetnik s karticami vsaj 90 dni ne kupuje blaga iz prodajnega asortimenta MOL;
- če je v zvezi s predmetno pogodbo ali med uporabo kartice bil podan sum storitve kaznivega dejanja;
- v primeru, če ima Imetnik kartice odprte obveznosti do člana Skupine MOL.

5. člen

Učinek razvezane pogodbe

Po prenehanju veljavnosti pogodbe:

- se Kartica več ne sme uporabljati, Imetnik pa je dolžan Kartico v 7 koledarskih dneh posredovati na sedež družbe MOL.

2. oddelek

Določbe, ki se nanašajo na Kartico

6. člen

Zahteva za izdajo kartice

Prosilec kartice mora na pooblaščenem bencinskem servisu oziroma na sedežu MOL pravilno in popolno izpolniti zahtevek za izdajo kartice z obrazcem s podatki uporabnika.

Prosilec pravilno in popolno izpolnjeno zahtevo odda na enem izmed sprejemnih mest MOL, to so zlasti bencinski servisi MOL, in sedež MOL.

Prosilec s podpisom zahtevka za izdajo kartice, potrjuje, da se je s temi splošnimi pogoji poslovanja seznanil ter da z njimi v celoti soglaša. Prosilec soglaša, da lahko MOL preveri vse podatke, navedene na zahtevku in zbere dodatne informacije o prosilcu iz zbirk osebnih podatkov.

Pooblaščen oseba na sprejemnem mestu po prejemu zahteve za izdajo kartice lahko preveri istovetnost prosilca tako da vpogleda v njegov osebni dokument in hkrati preveri podatke navedene v zahtevi. V kolikor so podatki popolni in pravilni, s podpisom pristopnico potrdi in jo tako sprejme ter nato posreduje na sedež MOL. V nasprotnem primeru pa lahko zahtevo zavrne kot nepopolno.

7. člen

Izročitev Kartice in PIN kode

V primeru naročila kartice, ki se glasi na registrsko številko, lahko MOL zahteva predložitev prometnega dovoljenja in kopijo prometnega dovoljenja, v primeru kartice, ki se glasi na ime, pa predložitev osebne izkaznice in kopijo slednje.

Naročilo kartice poteka z izpolnitvijo zahtevka za izdajo kartice in obrazca z osebnimi podatki kupca (priloga 3 in 4).

Natančno in čitljivo izpolnjene obrazce je potrebno poslati na naslov MOL Slovenija d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 6, 9000 Murska Sobota, priporočeno po pošti, ali po telefaksu na št. 02 530 33 37 ali skenirano na elektronski naslov kartica@mol.si ali oddati neposredno na sprejemnem mestu pri pooblaščenem bencinskem servisu.

MOL je upravičen k pogodbi zahtevati izpisek iz sodnega registra oziroma izpisek iz poslovnega registra - AJPES, ki ne sme biti starejši od 60 dni, poročilo o solventnosti – Poslovna banka, potrdilo o ID številki ter kopijo podpisnega kartona oz. identifikacijske izkaznice. V primeru samostojnih podjetnikov je potrebno pogodbi priložiti priglasitveni list ali izpis iz poslovnega registra – AJPES, poročilo o solventnosti – Poslovna banka, fotokopijo osebne izkaznice, Potrdilo o ID številki ter kopijo podpisnega kartona oz. identifikacijske izkaznice.

Ostali pravni subjekti (društva, kmetje, odvetniki, zdravniki, državni organi ipd.) priložijo Potrdilo o vpisu v pristojni javni register (potrdilo mora vsebovati naziv, sedež ter osebe, ki so pooblaščen za zastopanje), poročilo o solventnosti – Poslovna banka, potrdilo o ID številki, ter kopijo podpisanega kartona oz. identifikacijske izkaznice.

MOL bo v 30 koledarskih dneh od začetka veljavnosti pogodbe, izdelal na podlagi zahteve za izdajo kartice (naročeno število in tip), ki jo preda Prosilcu skupaj s podpisano pogodbo o uporabi kartice, predplačniško kartico za Prosilca. MOL na željo Prosilca

pošlje kartice po pošti ali pisno obvesti pooblaščen osebo o izdelavi kartic, imenovano v Pristopnici in prilogi številka 3.

MOL pošlje kartice in pripadajoče PIN kode s priporočeno pošiljko na naslov prosilca/imetnika, kot navedeno v zahtevku za izdajo kartice in obrazcu z podatki uporabnika. MOL po oddaji pošiljk zanje ne odgovarja.

MOL si pridržuje pravico do enostranske spremembe prodajnih mest oziroma pooblaščenih bencinskih servisov za sprejem Kartic.

8. člen Čas veljavnosti

Kartica se izdaja za obdobje vsaj 4 (štirih) let in je veljavna do zadnjega dne v mesecu in letu, kot sta navedena na kartici (zapis leto/mesec). Pred potekom veljavnosti bo MOL Kartice nadomestil z novimi karticami vsem Imetnikom, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji. V kolikor Imetnik ne želi podaljšati kartice, mora o tem pisno obvestiti MOL, to je s priporočeno pošto pošiljko ali potom elektronske pošte z vključeno aplikacijo potrdila o dostavi in branju na naslov kartica@mol.si, najmanj 60 dni pred zadnjim dnem veljavnosti kartice ter v obvestilu obvezno navesti številko kartice. Uporabnik mora kartice po preteku veljavnosti uničiti (prerezati ali preluknjati magnetni trak) in vrniti MOL.

V primeru opustitve notifikacijske dolžnosti Imetnika iz zgornjega odstavka, MOL ne odgovarja za škodo, ki je Imetniku nastala zaradi nezmožnosti koriščenja kartičnih storitev.

9. člen Omejitve razpolaganja s kartico in notifikacijska dolžnost imetnika

Kartica ni prenosljiva, prepovedano je kartico zastaviti, dati kot varščino ali v razpolaganje nepooblaščenim osebam. Vsaka zloraba kartice je kazniva.

Imetnik je dolžan v najkrajšem možnem času sporočiti vsako spremembo podatkov iz priloge 3. MOL ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi opustitve zgoraj navedenih dejanj.

II. poglavje

Uporaba kartice in nastavitve

1. oddelek

Rokovanje s kartico

10. člen Rokovanje s kartico in blokada kartice

Imetnik lahko eno ali več kartic prepusti v uporabo posestniku (posestnikom) kartic, ki bo (bodo) namenski uporabnik(i) kartic.

Kartica, ki se glasi na ime, mora biti pred prvo uporabo podpisana na mestu, določenem za podpis (v kolikor je takšno polje na zadnji strani kartice), s strani posestnika kartice. MOL ima pravico odkloniti plačilo z nepodpisano kartico.

MOL bo v svoji mreži bencinskih servisov sprejel Kartice kot nadomestna gotovinska sredstva za plačilo kupljenega blaga in opravljenih storitev. Kartice zagotavljajo posestniku upravičenost do nakupa blaga in storitev, ki jih Imetnik sam določi pred izdajo kartic (kombinacije se lahko izbirajo po želji):

- **gorivo:** katerokoli **gorivo**, ki je v prodajnem asortimanu na bencinskem servisu;
- **storitve:** katerakoli **storitev** na bencinskem servisu;
- **maziva:** katerokoli **maziva** (olja in masti) ter **AdBlue** na bencinskem servisu;
- blago za **nego in opremo avtomobila**;
- **ostalo blago** (shop): katerokoli drugo blago, ki je v prodajnem asortimanu na bencinskem servisu.

S Kartico lahko Imetnik nabavlja in uveljavlja le izdelke in storitve, za katere je bila kartica izdana. Po izdaji kartice so spremembe glede upravičenosti do nakupa (kombinacij različnega blaga/storitev) možne na osnovi zamenjave kartice.

Posestnik Kartice pred nakupom seznanjati pooblaščenega prodajalca, da želi plačati s Kartico. Pri plačilu posestnik kartice preda kartico prodajalcu na bencinskem servisu, ki preveri stanje in status Kartice ter upravičenost do nakupa.

Prodajalec na bencinskem servisu je upravičen odkloniti sprejem kartice in jo lahko odvzame (o čemer sestavi zapisnik) v naslednjih primerih:

- v kolikor Kartica oblikovno ne ustreza opisu v prilogi številka 2;
- v kolikor se registrska številka na Kartici ne ujema z registrsko številko motornega vozila;
- v kolikor terminal izda navodilo za odvzem Kartice.

Prodajalec na bencinskem servisu je upravičen odkloniti sprejem Kartice:

- v kolikor terminal odkloni plačilo s Kartico;
- v primeru, da Imetnik kartice kupuje blago/storitev do katerega ni upravičen;
- v primeru Kartice, ki se glasi na ime, če se na podlagi podatkov osebnega dokumenta imetnika ugotovi, da se ime na Kartici ne ujema z imenom na dokumentu;
- v primeru napačnega vnosa kode PIN, ko se pojavi napis »Poskusite znova«. Po treh napačnih poskusih se Kartica začasno blokira oziroma se ne more uporabiti za nakupe;
- v primeru neporavnanih obveznosti do člana skupine MOL.

Začasna blokada velja do ročnega izbrisa napačnih vnosov PIN. Kartica se lahko ponovno uporablja od tega trenutka dalje, razen v primeru 5 alinee.

V primeru iz 5. alinee je kartica blokirana do 24. (štiriindvajsete) ure dneva plačila obveznosti do člana Skupine MOL. Kartica se lahko uporablja od tega trenutka dalje. V primeru odklona oziroma blokade plačila s predplačniško kartico, MOL ne

odgovarja za škodo, ki je nastala v posledica odklona plačila blaga in storitev s predplačniško kartico.

V primeru zavrnitve Kartice je dolžan Imetnik poravnati svoje obveznosti nakupa z drugim veljavnim plačilnim sredstvom ali mora odstopiti od nakupa. V primeru nakupa goriva ni možen odstop od nakupa in je imetnik dolžan poravnati znesek za količino iztočenega goriva.

V kolikor transakcije zaradi tehničnih težav s POS terminalom ni mogoče izvesti, se transakcija lahko izvede s pomočjo mehanskega strojčka (imprinter) in s številko avtorizacije pristojnega klicnega centra ter predložitvi veljavnega osebnega dokumenta ob izpolnitvi predhodnega pogoja, da blagajna ne odkloni plačila s Kartico.

Na željo Imetnika kartice, lahko prodajalec bencinskega servisa zapiše številko potnega naloga ali stanje števca kilometrov ali registrsko številko vozila v sistem za sprejemanje Kartic, kar se v tem primeru zabeleži na potrdilu POS.

Ob zaključku transakcije terminal v dveh izvodih natisne potrdilo o nakupu, kar prodajalec bencinskega servisa opremi z žigom in podpisom. Potrdilo o nakupu je dolžan podpisati tudi Imetnik kartice, ki s podpisom potrdi prejem blaga/storitev. Potrdilo prodajalec bencinskega servisa izroči imetniku kartice s čimer je opravljena izročitev prodanega blaga.

2. oddelek

Nastavitve in nadomestitev kartice

11. člen Nastavitve kartice

Kartice se lahko naročijo z naslednjimi nastavitvami:

- **kartica**, vezana **na registrsko številko**, s pomočjo katere se lahko natoči gorivo v motorno vozilo z registrsko številko, navedeno na kartici. Gorivo se lahko natoči izključno samo v rezervoar motornega vozila z identično registrsko številko kot je navedena na kartici. Zaposleni na bencinskem servisu lahko ob neujemanju podatkov zavrne takšno plačilo.
- v primeru **kartice GARAŽA/GARAGE** lahko kupec (Imetnik), brez preverjanja imena in registrske številke, gorivo kupi in natoči v poljubno motorno vozilo.
- v primeru **kartice SOD/BARREL** lahko Imetnik kartice gorivo kupi brez preverjanja podpisa Imetnika in registrske številke vozila. Gorivo lahko natoči v takšno posodo za gorivo, ki izpolnjuje tehnične standarde za hranjenje tekočega goriva in/ali v rezervoar motornega vozila. V primeru nakupa goriva v posode, se lahko gorivo kupi le v količini, ki po Zakonu o trošarinah (Ur.l. RS 97/2010 UPB-8, z nadaljnjimi spremembami) ne velja za količino, namenjeno nadaljnji prodaji.
- v primeru uporabe Kartice SOD MOL ne prevzema odgovornosti za s strani imetnika uporabljene posode

oz. njihove oblike in karakteristike, prav tako ne prevzema nobene obveznosti za prekoračitev zakonsko določenih omejitev ter za nadaljnjo distribucijo kupljenega goriva.

V primeru, da bi imel Imetnik na podlagi te ali katerekoli druge pogodbe sklenjene s članom Skupine MOL neporavnane obveznosti do člana, je MOL upravičen odkloniti plačilo s predplačniško kartico, do celotnega poplačila odprtega dolga do člana skupine.

Nastavitve omejitev nakupov na karticah (na kartici levo spodaj):

1. pozicija Gorivo		2. znak Storitve		3. znak Maziva		4. znak Nega avta		5. znak Izdelki iz trgovine	
Nastavitev	Koda	Nastavitev	Koda	Nastavitev	Koda	Nastavitev	Koda	Nastavitev	Koda
Katerikoli gorivo	0	Katerakoli storitev	0	Katerikoli mazivo, nadomestek svinca, AdBlue	0	Katerikoli izdelek za nego avtomobila	0	Katerikoli izdelek iz trgovine	0
Bencin 95	1	Samo pranje vozila	1	Katerikoli mazivo, razen nadomestek svinca in AdBlue	1	Samo izdelki za čiščenje stekla, odmrzovalci stgalci ledu	1	Vsi izdelki razen plinskih jeklenk in vinjete	1
Katerikoli bencin	3	Druge storitve, razen pranja	2	Samo nadomestek svinca	2	Drugi izdelek za nego avtomobila, razen tistih pod kodo 1	2	Plinska jeklenka	2
Avto plin	4	Ni dovoljeno	N	AdBlue	3	Ni dovoljeno	N	Cestnina, vinjeta	3
Vsa dizelska goriva	7								
Premium bencin +	9								
Bencin 95 in avto plin	D								
Ni dovoljeno	N								



Glede na možnosti nakupa se lahko na bencinskih servisih dostopni izdelki (gorivo, storitve, maziva, izdelki za nego avta in oprema za avto, izdelki iz trgovine) med seboj poljubno kombinirajo.

Sprememba nastavitve izdelkov je dopustna samo ob zamenjavi Kartice.

12. člen

Nadomestitev kartice

MOL ob predaji Kartice preda Imetniku tudi obrazec za primer naročila dodatnih Kartic (na voljo na www.mol.si). MOL na podlagi izpolnjenih, podpisanih in ožigosanih obrazcev Imetnika izda namesto izgubljenih, ukradenih, poškodovanih kartic nove kartice. Strošek izdaje novih/dodatnih Kartic se obračun skladno s priložo 7. MOL ne odgovarja za poškodbe kartic, vključno s poškodbo magnetnega traku. Po prejemu nove Kartice mora Imetnik uničeno kartico (prelunknjan ali prerezan magnetni trak) nemudoma vrniti MOL.

Izgubo ali krajo kartice je potrebno nemudoma sporočiti MOL – Mednarodni center za avtorizacijo kartic po telefaksu na številko 0036 1 887 7696 in MOL Slovenija na številko telefaksa 02 530 33 37 ali potom elektronske pošte na naslov kartica@mol.si z izpolnjenim obrazcem – Zahtevka za preklic uporabe Kartic. MOL je dolžan v 24 urah po pisnem prejemu Zahtevka za preklic uporabe Kartic zagotoviti preklic. V obravnavanem časovnem obdobju 24 ur od prejema zahtevka do preklica je Imetnik odgovoren za morebitne zlorabe z izgubljenimi ali ukradenimi karticami. Po poteku tega obdobja je za morebitne zlorabe s karticami odgovoren MOL. MOL ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupravičene uporabe kartice in zaradi malomarnega ravnanja s kartico. V tem primeru je Imetnik odgovoren za škodo, ki je v vzročni zvezi z zlorabo kartice.

13. člen

Uporaba kartice MOL Loyalty v kombinaciji z MOL GOLD PREPAID

Posestnik kartice MOL GOLD PREPAID lahko ob izvedbi kartične transakcije in ob istočasni predložitvi MOL Loyalty kartice zbira oz. pridobiva MOL Loyalty točke kot fizična oseba. Zgornja meja pridobivanja Loyalty točk na transakcijo znaša 100 litrov (skupna količina goriva, kurilnega olja ali Ad Blue). V primeru, da bo transakcija s kartico MOL GOLD PREPAID zajemala več kot skupno 100 litrov goriva, kurilnega olja in Ad Blue, se bo za obračun pripisanih točk lahko upoštevalo največ 100 litrov po posamezni transakciji. Točkovanje bo izvedeno skladno s sistemom MOL Loyalty (www.molloyalty.si). Posestnik kartice MOL GOLD PREPAID ne more vnovčiti Loyalty točk za transakcijo, ZA KATERO JE KOT PLAČILNO SREDSTVO UPORABLJENA KARTICA MOL GOLD PREPAID. Unovčevanje ugodnosti se lahko vrši le ob uporabi MOL Loyalty za nakupe fizične osebe.

Posestnik MOL GOLD PREPAID je seznanjen, da je posestnik oz. uporabnik MOL Loyalty kartice zaradi pripisa točk odgovoren za morebitne bonitete iz naslova uporabe pripisanih točk zaradi uporabe poslovne kartice.

MOL ne odgovarja za davčne obveznosti Posestnika ali Uporabnika iz naslova osebne uporabe MOL Loyalty kartice.

III. Poglavlje

Polnjenje računa, fakturiranje in reklamacije

1. oddelek

Polnjenje računa in fakturiranje

13. člen

Polnjenje predplačniškega računa in fakturiranje

MOL zagotavlja svojim strankam brezgotovinsko plačevanje za blago in opravljene storitve v sklopu prodajnih mest na bencinskih servisih MOL.

Vsaka izdana predplačniška kartica je neposredno povezana s predplačniškim računom Imetnika kartice. Storitve se obračuna takoj po opravljenem nakupu z odtegnitvijo dobroimetja na predplačniškem računu imetnika kartice.

Dobroimetje na posameznem predplačniškem računu se lahko koristi 365 (tristo petinšestdeset) dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku tega roka polnjenje in s tem tudi uporaba

predplačniške kartice, ki ji pripada predplačniški račun, ni več možno, ne glede na morebitno dobroimetje na tem računu.

Uporabnik po 365 dneh od zadnjega polnjenja ne more več polniti svojega Predplačniškega računa. Dobroimetje na predplačniškem računu je nepovratno.

Polnjenje predplačniškega računa je možno z nakazilom iz transakcijskega računa imetnika na predplačniški račun ali neposredno z vplačilom gotovine, ali z uporabo bančne kartice na bencinskih servisih MOL v **Sloveniji**. Polnjenje predplačniškega računa neposredno z vplačilom gotovine ali z uporabo bančne kartice na bencinskih servisih **v tujini ter v omrežjih izven MOL Slovenija d.o.o. (zaradi tehničnih omejitev) ni možno.**

Na osnovi 23. a člena Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku lahko pravne osebe na blagajni pooblaščenega bencinskega servisa vplačajo dobroimetje v gotovini izključno do višine zneska 420,00 EUR.

Pooblaščen prodajalec na bencinskem servisu MOL v Sloveniji ni dolžan prejeti gotovine, ki presega zakonsko normirani znesek 420,00 EUR in lahko plačilo zavrne. Vsaka sprememba Pravilnika o izvajanju zakona o davčnem postopku, ki se nanaša na gotovinsko poslovanje kupca, neposredno zamenja neveljavne člene teh splošnih pogojev.

Po opravljenem nakupu blaga in storitev na bencinskem servisu, pooblaščen prodajalec izda dobavnico. Transakcija za nakup goriva se opravi neposredno z odbitjem dobroimetja na predplačniški kartici. Vse izdane dobavnice so razvidne na zbirnem računu mesečnih nakupov.

Zbirni račun se lahko izda v papirni ali e-obliki. V primeru, da kupec želi prejemati e-račun, obvesti MOL o tem s pristopnico oz. pozneje z Izjavo o prejemanju e-računov, ki je na voljo na www.mol.si.

Dobroimetje na računu MOL se polni z nakazilom denarnih sredstev. Minimalno nakazilo znaša 5,00 EUR. Vsako nakazilo, ki je nižje od predpisanega limita minimalnega 5,00 EUR, lahko MOL zadrži do popolnega plačila minimalnega limita oziroma na zahtevo kupca, imetnika kartice oziroma tretje osebe, ki je izvedla plačilo, vrne prejet znesek zmanjšan za provizijo bančnega poslovanja. Negativni saldo, v kolikor ni dogovorjeno drugače, ni dopusten.

2. oddelek

Reklamacije

14. člen

Reklamacije

Uporabnik lahko reklamira račun v 8 dneh od izdaje računa, po poteku roka reklamacije niso več možne. Na reklamacijo je dolžan MOL odgovoriti v roku 15 delovnih dneh od pisnega prejema reklamacije. Eventualne reklamacije ne zadržijo likvidacije računa.

Eventualne reklamacije zaradi pomanjkljivosti kupljenega blaga ali opravljenih storitev rešuje Imetnik neposredno na bencinskem

servisu, najkasneje v roku 8 dni. Reklamacija ne zadrži plačila obveznosti Imetnika družbi MOL.

IV. Poglavje

Ostala določila

15. člen

Mreža bencinskih servisov, ki sprejemajo Kartice

Kartica MOL GOLD SLOVENIA PREPAID se sprejema v mreži bencinskih servisov v Sloveniji (seznam bencinskih servisov MOL je na voljo v iskalniku servisov na ww.mol.si). MOL si pridržuje pravico, da sprejem Kartic razširi tudi na bencinske servise v tujini, kakor tudi na bencinske servise njegovih partnerjev. V tem primeru je MOL dolžan obvestiti kupca o začetku sprejemanja Kartic ter podati podrobno informacijo o načinu sprejema, pogojih in krajih.

16. člen

Varstvo osebnih podatkov

Prosilec/Imetnik, ki je pravna oseba, odgovarja za pravilnost predanih osebnih podatkov ter za zakonitost njihovega posredovanja. Prosilec/Imetnik mora pri posredovanju osebnih podatkov na MOL upoštevati določbe zakonodaje o upravljanju z osebnimi podatki, iz česar izhaja, da jamči Prosilec/Imetnik za pravilnost postopka predaje osebnih podatkov na MOL ter za pravilno informiranje zadevnih oseb o določbah iz Splošnih pogodbenih pogojev ter o njihovi dostopnosti. V kolikor Prosilec/Imetnik ne ravna po tem postopku, odgovarja za nastalo škodo.

Po izteku petih let od zaključka pravnega razmerja z Imetnikom, v kolikor med dotičnimi osebami ni drugačne določeno, MOL uniči vse osebne podatke, ki jih je imel v upravljanju.

Imetnik kartice, ki je posredoval svoje osebne podatke, lahko pri MOL-ovem Kartičnem centru zaprosi za informacije v zvezi z upravljanjem z njegovimi podatki. Na prošnjo Imetnika kartice MOL poda podrobno razlago o podatkih, s katerimi razpolaga, o ciljih upravljanja s podatki, trajanju upravljanja, o z upravljanjem povezanih dejavnostih ter o tem, kdo in s kakšnim namenom dobi podatke ter komu in s kakšnim namenom so bili podatki predani v preteklosti. MOL poda odgovor Imetniku kartice v najkrajšem možnem času od prejetja prošnje, vendar ne pozneje kot v 30. dneh. Odgovor pošlje v pisni ali elektronski obliki na razumljiv način.

17. člen

Nezmožnost izpolnitve, višja sila

Ne smatra se za kršitev pogodbe, če katera izmed pogodbenih strank ne more izpolniti katere izmed pogojev pogodbe zaradi vzrokov, na katere sama ne more vplivati. Gre za tiste nepredvidene in s človeško močjo nezadržne okoliščine, ki niso odvisne od želja strank in posredno zavirajo stranko pri realizaciji pogodbenih obveznosti (npr. vojna, državna stavka, potres, poplava, požar, teroristična dejanja, bistvene spremembe zakonov, itd.).

Na prošnjo nasprotne stranke je dolžna prizadeta stranka predložiti potrdilo ali kako drugo dokazilo, kjer je do omenjenih okoliščin prišlo. V primeru, da se stranki ne dogovorita drugače, se roki po pogodbi podaljšajo v skladu z roki iz vis maior klavzule. Če obdobje vis maior traja več kot 30 dni, je katera koli izmed strank upravičena do pisne odpovedi pogodbe brez kakršnihkoli obveznosti do nasprotne stranke, razen do plačila zapadlih obveznosti, ki so nastale do trenutka prenehanja pogodbe.

O nevarnosti vis maior in dejanskem vis maior, o morebitnem trajanju, sta dolžni pogodbeni stranki druga drugo nemudoma obvestiti v pisni obliki. Za škodo, ki nastane zaradi tega, ker prizadeta stranka prepozno obvesti drugo stranko o nevarnosti vis maior ali o okoliščinah vis maior, odgovarja prizadeta stranka.

18. člen

Klavzula o tajnosti in zaupnosti

Pogodbeni stranki izjavita, da bosta v povezavi s sklenitvijo in izvršitvijo te pogodbe pridobljene podatke in dejstva o nasprotni stranki in njeni dejavnosti, kakor tudi podatke o sami pogodbi, varovali kot poslovno skrivnost, da te podatke ne bosta posredovala in dala v dostop tretjim osebam ter jih uporabila v druge namene, kot je to opredeljeno v pogodbi.

Ta določba za MOL ne velja v primeru, če se v skladu s pogodbo podatki tretji osebi posredujejo za namen izvršitve finančno-računovodskih, zavarovalniških oziroma finančno dopolnilnih (sem prištevamo tudi izterjavo) storitev, če MOL svojo terjatev odstopi prevzemniku in so za sklenitev pogodbe potrebne določene informacije, nadalje v primeru, če pogodba določa predajo inštrumenta zavarovanja in je s strani MOL-a potrebno za sklenitev iz izvršitev te pogodbe tretjim osebam posredovati določene informacije.

Obveznost varovanja tajnosti nadalje ne velja za naslednje informacije:

- (i) ki so dostopne javnosti ali postanejo dostopne javnosti brez krivde pogodbene strani, ki je informacijo pridobila, ali
- (ii) za katere je moč dokazati, da so pogodbeni strani, ki je informacijo pridobila, bili znani še pred vstopom pogodbe v veljavo, ali
- (iii) ki jih je pogodbena stran izvedela od tretje osebe, ki s pogodbeno stranjo, na katero se informacija nanaša, ni v pogodbenem razmerju z obveznostjo varovanja tajnih podatkov, ali
- (iv) katerih javno objavo določa zakonodaja, borzna uredba ali uradna določba, na predpisan način in za predpisan krog uporabnikov.

Veljavnost te določbe o varovanju tajnih podatkov se z odpovedjo pogodbe iz kakršnihkoli razlogov ne prekine, določba velja še do izteka 3. let po odpovedi pogodbe.

19. člen

Seznanitev z Etičnim kodeksom za poslovne partnerje Skupine MOL

Etični kodeks za poslovne partnerje Skupine MOL je izvleček Kodeksa etike in poslovnega ravnanja Skupine MOL in vsebuje etične norme, ki se nam zdijo še posebej pomembne v naših poslovnih odnosih in za katere pričakujemo, da jih upoštevajo tudi naši poslovni partnerji. Uporabnik potrjuje, da je seznanjen z Etičnim kodeksom Skupine MOL za poslovne partnerje, ki je objavljen na spletnem naslovu https://mol.si/images/mol_si/pdf/o-nas/eticni_kodeks/eticni-kodeks-skupine-mol-za-poslovne-partnerje-2018.pdf, da se je seznanil, preučil in razumel določila tega dokumenta.

IV. Poglavje

20. člen

Pristojnosti in uporaba prava

Vsa vprašanja, ki jih predmetna pogodba ne ureja, se urejajo po Obligacijskem zakoniku (OZ). Obe pogodbeni stranki (MOL in Uporabnik) bosta vse morebitne spore reševala sporazumno, v kolikor to ni mogoče, pa pred pristojnim sodiščem v Murski Soboti.